

Repair Café voor Digitale Rechten

5 basisregels voor deelnemers

- 1. Breng uw eigen zaak (of uw eigen vragen) mee.** De vrijwilligers van het Repair Café voor Digitale Rechten zullen proberen u te helpen bij het beantwoorden van concrete vragen die u heeft over de uitoefening van uw rechten inzake gegevensbescherming. Misschien heb je al geprobeerd uw rechten uit te oefenen en stuitte u op een onverwacht obstakel. Of misschien overweegt u uw rechten uit te oefenen, maar weet u niet precies waar u moet beginnen. Dit zijn allemaal goede redenen om contact met ons op te nemen.
- 2. Als u een duidelijk doel voor ogen hebt, laat het ons dan weten.** Om u het meest relevante advies te kunnen geven, is het voor de vrijwilligers nuttig om ons te laten weten welk doel u nastreeft: wilt u specifieke informatie over een bepaalde gegevensverwerking? Wenst u te controleren of een organisatie gegevens op een wettige manier verwerkt? Bent u gewoon nieuwsgierig naar hoe gegevensbeschermingsrechten in de praktijk werken? Al deze redenen zijn legitiem en geldig, maar weten wat uw doel is, kan van invloed zijn op het uitstippelen van de beste strategie om het verzoek in te dienen.
- 3. Vertel ons wat we moeten weten, maar alsjeblieft niet meer dan dat.** Iedereen bij het Repair Café voor Digitale Rechten is zich zeer bewust van ieders privacy. Het kan zijn dat je wat persoonlijke informatie moet delen met de vrijwilliger die je probeert te helpen, maar houd alsjeblieft alle details die wij niet hoeven te weten voor jezelf. De vrijwilligers zullen in geen geval uw persoonlijke gegevens noteren voor een eventuele follow-up in de toekomst: ze verbinden zich ertoe enkel notities te maken over het soort vragen dat ze krijgen (aard van de besproken rechten, moeilijkheidsgraad van de vragen, enz.).
- 4. We kunnen niet garanderen dat we uw probleem zullen oplossen.** De vrijwilligers van het Repair Café voor Digitale Rechten zullen uw zaak of vragen in overweging nemen en u zo goed mogelijk begeleiden naar hun beste vermogen. Helaas kunnen ze niet garanderen dat hun begeleiding effectief zal zijn. Ook na de sessie kunnen ze je niet verder helpen.
- 5. We weten echter wel hoe u een klacht kunt indienen.** Vrijwilligers kunnen u informatie geven over wat u kunt doen als u van mening bent dat uw rechten inzake gegevensbescherming niet zijn gerespecteerd. Daar zijn duidelijke regels voor. Als u ze niet kent, aarzel dan niet ernaar te vragen!

Vragen? Neem contact op met Repair Cafés voor Digitale Rechten: digitalrightscafes@vub.be